

HAZ TU PROPIO

DIAGNÓSTICO

TOMA DE DECISIONES



- ¿Las reuniones de toma de decisiones son eficientes?
- ¿Cuál es el método de tomar decisiones y quién las toma
- ¿Se avisa a las personas con suficiente antelación y tienen la información necesaria para prepararse la reunión?
- ¿Se cuenta con las personas implicadas en las decisiones que se van a tomar? En caso contrario, ¿cómo se comunican las decisiones a las personas implicadas?
- Una vez tomadas las decisiones, ¿se llevan a cabo?

COMUNICACIÓN



- ¿Hay una comunicación fluida entre las diferentes personas o secciones?
- ¿Existen canales de comunicación específicos para favorecer que ésta se dé?
- ¿Todo el mundo tiene acceso a la información relevante que necesita?
- ¿Cuál es el estilo de comunicación predominante? (suave, fuerte, empática...)

COHESIÓN Y CONFLICTOS



- ¿Cómo es el ambiente en el trabajo?
- ¿Hay confianza entre las personas?
- ¿Las personas se sienten satisfechas en cuanto a sus necesidades básicas?
- ¿Hay espacios de encuentros informales o actividades para reforzar la cohesión y conexión? (café, comidas, celebraciones...)
- ¿Cómo se resuelven los conflictos? ¿hay algún protocolo a seguir en caso de conflicto?

VISIÓN, MISIÓN Y VALORES



- ¿Se hacen evaluaciones periódicas (formales o informales) con el equipo de trabajo?
- ¿Cómo utiliza el grupo la información disponible para indagar, crear e innovar?
- ¿Las personas conocen cuáles son la visión (sueño), misión (objetivos) y valores de la empresa? ¿se sienten partícipes?
- ¿Hay una planificación clara, con objetivos y actividades a largo, medio y corto plazo?
- ¿Se dispone de los medios y recursos necesarios para llevar a cabo las actividades planeadas?
- ¿Se introduce de alguna manera en la historia de la empresa a las personas que llegan nuevas?

GESTIÓN DEL LIDERAZGO



- ¿Existe una estructura de poder informal en el grupo? Si existe, ¿se visibiliza de alguna manera?
- ¿Las personas con más poder, son conscientes de que lo tienen? ¿hay quejas en este sentido?
- ¿El grupo trabaja de manera activa por el empoderamiento de sus miembros?